

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1.1 Na potrzeby ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „**RODO**”), informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest **PANGO POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie, Al. Solidarności 117 lok. 207, 00-140 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000416715, NIP: 7123271036, REGON: 061400083 (dalej jako „**Administrator**”).

1.2 We wszelkich pytaniach związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem Twoich danych osobowych, można kontaktować się z Administratorem poprzez: przesłanie wiadomości e-mail na adres: **kontakt@anypark.pl** lub telefonicznie, dzwoniąc na infolinię **Biura Obsługi Klienta** pod numer: 222-700-100, w dni robocze, w godz.: 8:00 – 18:00.

### 2. CEL ORAZ PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

2.1 Dane osobowe użytkownika, który korzysta z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej **www.anypark.pl**, **Aplikacji Mobilnej AnyPark** bądź poprzez połączenie z **Biurem Obsługi Klienta** (dalej jako „**Użytkownik**”) przetwarzane będą w następujących celach:

2.1.1 umożliwienia świadczenia usług Konta na stronie internetowej Administratora pod adresem: **www.anypark.pl**, w **Aplikacji Mobilnej AnyPark** oraz za pośrednictwem infolinii **Biura Obsługi Klienta**, w tym prowadzenie procedur związanych z zakładaniem Konta Użytkownika i jego zarządzaniem, korzystanie przez Użytkownika z Usług Podstawowych (dokonywanie opłat za parkowanie, wyszukiwanie myjni oraz vouchery) oraz Usług Premium AnyPark+ (iMoved, iPark, Find My Car, Pakiet Firmowy, Moduł Faktur) w ramach założonego Konta, w tym realizacji tych usług, obsługa zgłoszeń i reklamacji, które są kierowane do Administratora oraz kontaktowanie się z Użytkownikiem w celach związanych ze świadczeniem usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. gdy jest to niezbędne do wykonania umowy;

2.1.2 realizacji ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów o usługach płatniczych, prawa podatkowego i prawa o ochronie konkurencji i konsumentów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

2.1.3 realizacji prawnie uzasadnionych interesów, polegających w szczególności na zapewnieniu bezpieczeństwa, zarządzaniu stroną internetową **www.anypark.pl**, infolinią **Biura Obsługi Klienta** oraz **Aplikacją Mobilną AnyPark**, doskonaleniu ich, poprawy jakości usług, zapewnieniu, że obecne na niej treści są prezentowane w

sposób najbardziej efektywny dla Użytkownika, ochronie praw i dochodzeniu roszczeń, monitorowaniu aktywności Użytkownika, prowadzeniu zestawień, analiz i statystyk na potrzeby własne oraz m.in. operatorów parkingów i innych dostawców świadczonych przez nas usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią;

2.1.4 marketingowych – w tym do przekazania Użytkownikom informacji lub umożliwienia wybranym osobom trzecim przekazania informacji o usługach, które, naszym zdaniem, mogą zainteresować Użytkowników oraz do prezentowania nowych usług, ofert, promocji (rabatów), wyświetlania spersonalizowanych treści, kontaktowania się z Użytkownikiem w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgody Użytkownika oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią;

2.1.5 wysyłania Użytkownikowi elektronicznego newslettera – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgody użytkownika;

2.1.6 w celu umożliwienia przeglądania treści umieszczonych w ramach strony internetowej pod adresem **www.anypark.pl**, w związku z wykorzystywaniem plików cookie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgody wyrażonej przez Użytkownika.

**2.2** Podanie danych jest dobrowolne, przy czym w przypadku chęci założenia konta na Naszej stronie internetowej pod adresem **www.anypark.pl**, w **Aplikacji Mobilnej AnyPark** lub telefonicznie poprzez kontakt z **Biurem Obsługi Klienta** oraz skorzystania ze świadczonych przez nas Usług Podstawowych oraz Usług Premium AnyPark+, jest ono konieczne dla realizacji tych usług. Użytkownik może nie wyrazić zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonych celach, poprzez niewybranie odpowiednich pól w formularzach, których używamy do zbierania danych. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w powyższych celach, zgoda ta może być cofnięta w dowolnym momencie, poprzez kontakt z nami pod adresem: **kontakt@anypark.pl**. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

**3.1** Możemy udostępnić dane osobowe Użytkownika następującym podmiotom:

3.1.1 w ramach struktury wewnętrznej, w niezbędnym zakresie, wyłącznie upoważnionym pracownikom i osobom współpracującym z Administratorem, w szczególności pracownikom naszego Biura Obsługi Klienta, podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne, zarządcze, marketingowe, księgowo oraz prawne;

3.1.2 dostawcom usług analitycznych, którzy pomagają nam w doskonaleniu i optymalizacji działania naszej strony internetowej pod adresem **www.anypark.pl** i **Aplikacji Mobilnej AnyPark**, dostawcom usług marketingowych;

- 3.1.3 podmiotom, z których usług korzysta Użytkownik, w szczególności operatorom i zarządcom parkingami, garażami i Strefami Płatnego Parkowania, dostawcom usług związanych z wyszukiwaniem myjni;
  - 3.1.4 agentom rozliczeniowym i dostawcom usług płatniczych, odpowiedzialnym za autoryzację i zatwierdzenie transakcji;
  - 3.1.5 podmiotom realizującym usługi w procesie dostawy do Użytkownika naklejki, np. firmom kurierskim czy pocztowym;
  - 3.1.6 podmiotom uprawnionym do ich żądania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz organom powołanym do kontroli przestrzegania prawa.
- 3.2** Każdy odbiorca danych osobowych zobowiązany jest na mocy prawa i umowy zawartej z Administratorem do przestrzegania przepisów RODO oraz przetwarzania danych osobowych Użytkownika tylko w zakresie przewidzianym zawartą umową.
- 3.3** Informujemy, że dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane i przechowywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Przekazanie może nastąpić wyłącznie do tych państw spoza EOG, które Komisja Europejska w drodze decyzji uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 45 RODO, w szczególności do Izraela (na mocy decyzji Komisji Europejskiej z dnia 31 stycznia 2011 r. na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Państwie Izrael w odniesieniu do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych 2011/61/UE) i Irlandii (zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej z dnia 28 czerwca 2021 r. na mocy dyrektywy 2016/680 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywy 2016/679 stwierdzające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Zjednoczonym Królestwie) oraz do innych państw (w szczególności Stanów Zjednoczonych) w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- 3.4** W ramach prawa dostępu do swoich danych osobowych, w związku z możliwością przekazania danych osobowych Użytkownika poza EOG, Użytkownik ma prawo do uzyskania szczegółowych informacji o stosowanych zabezpieczeniach oraz ich kopii (poprzez kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: **kontakt@anypark.pl** lub przez połączenie się z infolinią Biura Obsługi Klienta pod numerem: **222-700-100**).

#### **4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1** Dane osobowe Użytkownika są przechowywane przez okres trwania umowy zawartej przez Użytkownika z Administratorem - przez okres niezbędny dla realizacji celów, dla których dane osobowe zostały zebrane (np. przez czas posiadania przez Użytkownika konta na stronie internetowej pod adresem **www.anypark.pl** lub w **Aplikacji Mobilnej AnyPark** czy do czasu cofnięcia przez Użytkownika udzielonej zgody).
- 4.2** Dane osobowe Użytkownika są przechowywane także po zakończeniu umowy zawartej przez Użytkownika z Administratorem w innych celach związanych z umową, tj. przez okres: niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności

podatkowych i rachunkowych (na podstawie, których Administrator zobowiązany jest do zachowania danych dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia ich kontroli przez organy publiczne), rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na reklamacje, prowadzenia czynności statystycznych i archiwizacyjnych, dochodzenia lub ustalenia roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż do upływu okresu przedawnienia związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.

## 5. PROFILOWANIE

- 5.1 Informujemy, że dane osobowe Użytkownika podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Działania te przeprowadzane są na potrzeby prezentowania Użytkownikowi informacji o nowych usługach i promocjach i polegają na dostosowywaniu i prezentowaniu spersonalizowanych treści do zainteresowań i preferencji Użytkowników (np. na podstawie przeprowadzanych analiz dotyczących tego jak często Użytkownik odwiedza naszą stronę internetową).
- 5.2 Profilowanie, które dokonujemy nie skutkuje podejmowaniem wobec Użytkownika decyzji wywołujących wobec niego skutki prawne lub które wpływają na niego w inny, podobny sposób.

## 6. PRAWA UŻYTKOWNIKA

- 6.1 Informujemy, że Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.
- 6.2 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- 6.3 W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te Użytkownik może przesłać innemu administratorowi danych.
- 6.4 W celu realizacji uprawnień w zakresie danych osobowych w szczególności określonych w niniejszym punkcie, Użytkownik może przesłać wiadomość e-mail na adres: **kontakt@anypark.pl** lub połączyć się z infolinią **Biura Obsługi Klienta** pod numerem: 222-700-100.
- 6.5 Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że doszło do naruszenia jego danych osobowych.