

# NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

## 1. GDZIE MOGĘ KORZYSTAĆ Z ANYPARK?

W chwili obecnej jesteśmy obecni w ponad 70 miastach Polski (mapa przedstawiająca miasta, gdzie można korzystać z aplikacji ANYPARK została umieszczona na stronie [www.anypark.pl](http://www.anypark.pl)). Należy pamiętać, że w danym mieście mogą istnieć obszary płatnego parkowania, których nasza Aplikacja Mobilna nie obsługuje. Dlatego zawsze warto sprawdzić, czy dany obszar parkingowy jest obsługiwany przez ANYPARK i jakie są zasady korzystania z płatnych miejsc parkingowych. Wyjątek w tym przypadku stanowi zakres usług oferowanych w płatnym pakiecie ANYPARKPLUS, którego zakres i zasady działania zostały opisane w sekcji: ANYPARKPLUS. Warto tu przypomnieć, że wszędzie w strefach płatnego parkowania, gdzie znajdziesz oznakowanie z logo PANGO możesz korzystać z Aplikacji Mobilnej ANYPARK.

## REJESTRACJA KONTA:

### 1. CZY REJESTRACJA W ANYPARK JEST PŁATNA?

Rejestracja w ANYPARK jest bezpłatna, tak samo jak podstawowe funkcje Aplikacji Mobilnej zwolnione są z jakichkolwiek opłat subskrypcyjnych. Opłaty za rejestrację mogą zostać naliczone jedynie po stronie Twojego operatora usługi telekomunikacyjnej (dostawcy Internetu w komputerze lub telefonie, a w przypadku, gdy rejestrujesz się za pośrednictwem naszego telefonicznego biura obsługi klienta zapłacisz tylko za połączenie wg taryfy Twojego operatora za połączenie lokalne).

### 2. W JAKI SPOSÓB MOGĘ SIĘ ZAREJESTROWAĆ W ANYPARK?

Możesz wybrać jeden z trzech sposobów rejestracji:

- pobierz Aplikację Mobilną ANYPARK z Google Play lub AppStore i zarejestruj się przez Aplikację Mobilną,
- zadzwoń pod numer 222-700-100 (koszt połączenia wynika z taryfy operatora), konsultant ANYPARK przeprowadzi Cię przez proces rejestracji,
- wejdź w zakładkę "zarejestruj" na stronie [www.anypark.pl](http://www.anypark.pl)

### 3. JAKIE TELEFONY WSPÓŁPRACUJĄ Z ANYPARK?

Z ANYPARK można korzystać przy użyciu dowolnego telefonu, który umożliwia wybieranie tonowe. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej ANYPARK potrzebny jest smartfon ewentualnie tablet z systemem Android lub iOS.

## A KTYWACJA KONTA:

### 1. CZY DO REJESTRACJI NIEZBĘDNA JEST KARTA KREDYTOWA LUB DEBETOWA?

Nie, przy rejestracji jest możliwość wyboru kilku metody płatności:

- podpięcie na stałe karty płatniczej do konta ANYPARK;
- płatność przedpłacona pre-paid np. blik lub bezpośrednio z karty płatniczej;

- włączenie usługi „dolicz do rachunku za telefon komórkowy” umożliwiającej płatność poprzez obciążenie rachunku za telefon komórkowy.

## **2. CZY WSZYSTKIE KARTY PŁATNICZE MOGĄ ZOSTAĆ ZAREJESTROWANE W SYSTEMIE ANYPARK, PRÓBOWAŁEM PRZYPISAĆ SWOJĄ KARTĘ DO KONTA, ALE ZOSTAŁA ONA ODRZUCONA, DLACZEGO?**

Jednoznaczny powód odrzucenia próby autoryzacji karty można otrzymać u siebie w banku, jednak powód odmowy autoryzacji może być wieloraki: - brak ustawionego limitu na transakcje internetowe, - brak środków w danej chwili na koncie przypisanym do karty, - konieczność podawania kodu CVV/CVC przy każdorazowej autoryzacji karty co uniemożliwia płatności powtarzalne. W takim wypadku polecamy skorzystanie z innej karty lub zasilenie konta pre-paid.  
- problem z systemem informatycznym banku.

## **3. W JAKI SPOSÓB MOGĘ UZUPEŁNIĆ ŚRODKI NA KONCIE PRZEDPŁATOWYM PRE-PAID?**

### **Doładowanie za pośrednictwem konta w ANYPARK:**

Wystarczy otworzyć Aplikację Mobilną ANYPARK wejść w główne menu (lewy górny róg) otworzyć sekcję „Konto” i nacisnąć pole „Konto przedpłacone”.

### **Doładowanie przelewem tradycyjnym**

W przypadku, w którym nie posiadasz karty płatniczej, bądź Twój bank nie obsługuje płatności elektronicznych możesz dokonać przelewu tradycyjnego na rachunek:

Pango Polska Sp. z o.o.  
al. Solidarności 117/207  
00-140 Warszawa

Numer rachunku bankowego:

Bank BNP Paribas 14 1600 1446 1847 9199 0000 0007

W tytule przelewu wpisz numer telefonu, do którego przypisane jest Twoje konto w ANYPARK. Realizując przelew należy w jego tytule wpisać tylko i wyłącznie numer telefonu (9 cyfr), z którego będą realizowane sesje płatnego parkowania. Nie należy dopisywać żadnych dodatkowych znaków, opisów, itd.

Jeśli zasilenie konta odbywa się przelewem bankowym, środki dostępne będą w ciągu 24 godzin roboczych. W pozostałych przypadkach, np.: przy wpłacie na pocztę, środki dostępne będą w ciągu 3 do 5 dni roboczych.

### **WAŻNE!**

Należy pamiętać o tym, że sesje bankowe odbywają się tylko w dni robocze, w określonych godzinach. Wykonanie przelewu w piątek po południu oznacza więc zasilenie konta w poniedziałek w godzinach południowych.

## **OZNAKOWANIE POJAZDU:**

### **1. JAK OZNA CZYĆ POJAZD, ŻEBY KONTROLER STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA WIEDZIAŁ, ŻE KORZYSTAM Z ANYPARK?**

Samochód można oznaczyć plaketką, którą zarejestrowani Użytkownicy otrzymają pocztą po

skontaktowaniu się z Biurem Obsługi Klienta ANYPARK. Innym sposobem oznaczenia swojego auta jest opisanie kartki napisem ANYPARK, którą należy umieścić za przednią szybą samochodu.

### **SKĄD KONTROLER STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA WIE, ŻE DOKONANO PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM ANYPARK ?**

Jeśli rozpoczniesz parkowanie z ANYPARK Twój numer rejestracyjny zostaje umieszczony w naszej bezpiecznej bazie danych z informacją o uiszczeniu opłaty. Kontroler, aby sprawdzić czy zapłaciłeś za parkowanie wpisuje Twój numer rejestracyjny do specjalnego urządzenia kontrolnego, następnie otrzymuje powiadomienie o uiszczeniu opłaty.

## **PARKOWANIE:**

### **1. JAK DŁUGO MOGĘ PARKOWAĆ?**

Ograniczenie czasu parkowania jest zróżnicowane dla poszczególnych miejsc i wynika z przepisów obowiązujących w konkretnych strefach płatnego parkowania. ANYPARK automatycznie zakończy czas parkowania w momencie, gdy wybrana lokalizacja kończy pobór w danym dniu. Godziny funkcjonowania stref w których funkcjonuje ANYPARK są podane w Aplikacji Mobilnej. Należy nacisnąć na pokolorowany obszar mapy (granice danej strefy) na głównym ekranie.

### **2. W JAKI SPOSÓB ROZPOCZĄĆ LUB ZAKOŃCZYĆ NALICZANIE CZASU PARKOWANIA?**

Jeśli rozpoczniesz parkowanie z Aplikacją Mobilną ANYPARK Twój numer rejestracyjny zostaje umieszczony w naszej bezpiecznej bazie danych z informacją o uiszczeniu opłaty. Kontroler **strefy płatnego parkowania**, aby sprawdzić czy zapłaciłeś za parkowanie wpisuje Twój numer rejestracyjny do specjalnego urządzenia kontrolnego, w którym następnie otrzymuje powiadomienie o uiszczeniu opłaty.

## **ANYPARKPLUS:**

Oprócz podstawowej funkcjonalności oferowanej przez ANYPARK, jaką jest płacenie za czas parkowania za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej wprowadzamy dodatkowy płatny pakiet usług jakim jest ANYPARKPLUS. Pakiet składa się z następujących funkcjonalności:

**Znajdź wolne miejsce parkingowe** - Usługa raportuje na bieżąco o stanie miejsc parkingowych w wybranej lokalizacji. Wyszukujemy dla Ciebie ulice, gdzie istnieje duża szansa do znalezienia wolnego miejsca do parkowania. W chwili obecnej oferujemy tę usługę w wybranych miastach: Bydgoszcz, Gdańsk, Gdynia, Gliwice, Katowice, Kielce, Kraków, Łódź, Poznań, Rzeszów, Sopot, Szczecin, Warszawa, Wrocław i Wieliczka.

**Nie przeplacaj** - Ostrzega przed przeplaceniem za płatny postój. Wystarczy włączyć geolokalizację!

**Znajdź auto** - Bez trudu znajdziesz swoje auto na parkingu. Aplikacja Mobilna dokładnie wskaże Ci, gdzie zostawiłeś samochód. Wystarczy, że podczas parkowania zapiszesz lokalizację swojego samochodu. Dodatkowo, możesz wykonać zdjęcie swojego samochodu i ułatwić sobie jego lokalizację.

**Faktury** - Ta funkcjonalność pozwala na pobieranie zbiorczych faktur VAT / rachunków za płatności prosto z poziomu Aplikacji Mobilnej.

**Zarządzanie flotą** - Pozwala na zarządzanie grupą pojazdów pod kątem rozliczeń za parkowanie.

Pozwala także wprowadzić ograniczenia czasowe i geograficzne dla pojedynczego samochodu, jak i całych grup.

## **JAKIE SĄ WARUNKI WYKUPIENIA PAKIETU ANYPARKPLUS?**

Oczywiście najpierw musisz zainstalować Aplikację Mobilną ANYPARK. Po założeniu konta na ANYPARK możesz wykupić usługę ANYPARKPLUS. Cena pakietu ANYPARKPLUS wynosi 9,99 zł miesięcznie dla kont prywatnych i 9,99zł + VAT dla kont firmowych.

### **1. CZY MOGĘ WYKUPIĆ POSZCZEGÓLNE FUNKCJONALNOŚCI Z PAKIETU ANYPARKPLUS?**

Pakiet ANYPARKPLUS stanowi jednolitą całość i z tego względu nie jest możliwym dokonywanie zakupu poszczególnych jego funkcjonalności.

### **2. CZY MOGĘ WYPRÓBOWAĆ PAKIET ANYPARKPLUS?**

Jak najbardziej! Każdy kto zainstaluje pakiet ANYPARKPLUS może z niego korzystać bezpłatnie przez pierwszy miesiąc. Po tym okresie dalsze korzystanie z pakietu wymaga miesięcznej opłaty.

### **3. KIEDY MOGĘ ZREZYGNOWAĆ Z PAKIETU ANYPARKPLUS**

W każdej chwili. Aby zrezygnować z płatnej subskrypcji pakietu ANYPARKPLUS należy w Aplikacji Mobilnej wejść do głównego menu (lewy górny róg), przejść do sekcji „Konto” i nacisnąć przycisk „Zakończ subskrypcję pakietu ANYPARKPLUS” lub wysłać nam informację na adres email [kontakt@anypark.pl](mailto:kontakt@anypark.pl)

## **ROZLICZENIA I RAPORTY:**

### **1. W JAKI SPOSÓB MOGĘ UZYSKAĆ DOSTĘP DO DANYCH DOTYCZĄCYCH MOJEGO PARKOWANIA I ZWIĄZANYCH Z NIM DOKUMENTÓW?**

Po prostu zaloguj się na swoje konto w Aplikacji Mobilnej ANYPARK. Będziesz mógł tam przeglądać informacje dotyczące historii parkowania i związanych z nim płatności, a także edytować swój profil (dodawać samochody, kierowców, aktualizować wszelkie istotne dane).

### **2. CZY ANYPARK WYSTAWIA FAKTURY VAT ZA OPŁACONY CZAS PARKOWANIA I PAKIET PREMIUM?**

Pango Polska wystawia faktury VAT za pakiet ANYPARKPLUS, ewentualne opłaty serwisowe oraz rachunki za usługę parkingową. Pango Polska nie wystawia we własnym imieniu faktur VAT ani rachunków, gdy występuje w roli pośrednik pomiędzy dostawcą usług parkingowych, a osobami korzystającymi z usług parkowania w Strefach Płatnego Parkowania oraz na parkingach zamkniętych. Jednakże dla wygody i komfortu Użytkowników Pango Polska na podstawie stosownych umów w imieniu i na rzecz Właścicieli / Zarządców stref wystawia rachunki, które na koniec każdego miesiąca są zamieszczone zbiorczo do pobrania przez każdego Użytkownika w Aplikacji Mobilnej ANYPARK w sekcji „Historia płatności” (pakiet ANYPARKPLUS).

W zakładce tej znajdziesz do pobrania i wydrukowania zestawienie faktur VAT oraz rachunków za opłaty parkingowe dokonane w danym miesiącu od konkretnego dostawcy usługi parkingowej. Tak pobrane i wygenerowane dokumenty stanowią zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podstawę do dokonywania rozliczeń z organami skarbowymi.

POZOSTAŁE:

### **1. JAK BEZPIECZNE SĄ MOJE DANE W SYSTEMIE ANYPARK?**

Zapraszamy do zapoznania się z częścią regulaminu dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez firmę Pango Polska § 11 i § 12. <https://ANYPARK.PL/regulamin> oraz polityką prywatności <http://anypark.pl/privacypolicy/>

### **2. W JAKI SPOSÓB MOGĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z PANGO POLSKA ODNOŚNIE APLIKACJI MOBILNEJ ANYPARK?**

Zapraszamy do kontaktowania się z nami przy pomocy naszego formularza kontaktowego lub dzwoniąc pod numer 222-700-100, a następnie wybierając „\*“, a potem „0“. W telefonicznym Biurze Obsługi Klienta czekają konsultanci, którzy z chęcią odpowiedzą na wszystkie pytania.

### **3. JAK MOGĘ ODZYSKAĆ HASŁO?**

Aby odzyskać hasła należy użyć formularza dostępnego na stronie Logowania <http://anypark.pl/zaloguj> po kliknięciu w link „Zapomniałeś hasła?”. Hasło można także odzyskać kontaktując się z telefonicznym Biurem Obsługi Klienta systemu ANYPARK lub wysyłając nam email na [kontakt@anypark.pl](mailto:kontakt@anypark.pl).

### **4. JAKIE KOMUNIKATY OTRZYMUJĘ W SYSTEMIE ANYPARK?**

1. Informacja o niskim stanie środków na koncie - otrzymasz powiadomienie, przypominające o konieczności uzupełnienia środków na koncie, gdy podczas Twojego parkowania stan środków na koncie spadnie poniżej 5 złotych.
2. Usługa przypomnień - po trzech godzinach parkowania system poinformuje Cię, że czas parkowania jest wciąż naliczany. Usługa przypomnień pomaga uniknąć sytuacji, w której zapomnisz wyłączyć naliczanie czasu parkowania i uchroni Cię przed niepożądanymi kosztami. UWAGA! Komunikaty nie są wysyłane w przypadku rozpoczęcia naliczania czasu parkowania przez stronę [www.anypark.pl](http://www.anypark.pl).

3. PAKIET ANYPARKPLUS – powiadomienia z usługi Nie przeplacaj